

2024/2/20

導師經驗 分享

企業管理系
張婷婷

113-2導師知能研習

僑生專班的導師角色

- 
- 學業指導者
 - 生活輔導者
 - 企業實習輔導者
 - 問題解決者與危機管理者
 - 橋樑與聯絡人



班級經營

- **LINE班群管理：**
 - 創建並維護LINE班群，定期公告學校相關事項與活動，提供即時溝通管道。
- **班聚與感情聯繫：**
 - 每學期舉辦一次班聚，促進師生感情與凝聚力。
 - 參與僑生的期中與期末聚餐
- **課程授課：**
 - 每學期擔任一門課程的授課老師



學生輔導



- **學業與缺課輔導：**
 - 於學期初與期中考後，針對成績較差的學生，了解成績不佳的原因，協助學生改善學習狀況。
 - 針對缺課學生，進行缺曠輔導。
- **提醒居留證與工作證申請：**
 - 協助與提醒學生辦理居留證與工作證，確保學生在學期間的合法身份。
- **協助獎學金與學習扶助金申請：**
 - 每學期協助學生申請各類獎學金、工讀金及學習扶助金，提供經濟支持。
- **協助學費分期申請：**
 - 協助學生申請學費分期付款，並定期提醒繳費。
- **留台就業的輔導說明：**
 - 請國合處說明學生留台就業的相關規定



企業實習輔導



工作適應輔導：

- 指導學生適應實習環境，解決初期的工作壓力、與同事的相處問題，以及職場規範的學習。
- 藉由相關影片，說明職業安全衛生的重要性，提升學生的安全意識。
- 藉由上課，說明工作倫理與勞基法的基本概念。

企業實習訪視：

- 定期企業實習廠商訪視，實際了解學生的工作環境與實習狀況。

與廠商溝通協調：

- 當學生遇到困難（如工作適應不良、工作量過重、與主管衝突等）時，協助學生與實習廠商進行有效的溝通與協調。

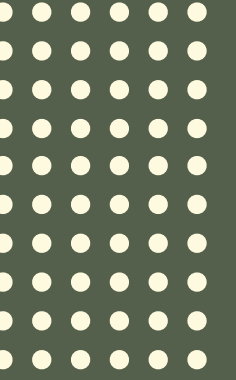
解決問題與衝突：

- 若學生在實習中遇到衝突或困難，分析其問題所在，協助學生尋求解決方案，並在需要時調解廠商與學生之間的問題。

實習轉換安排：

- 對於實習適應不良的學生，協助安排轉換實習廠商，並協調新廠商的實習安排，確保學生能夠繼續學習並獲得實習經驗。



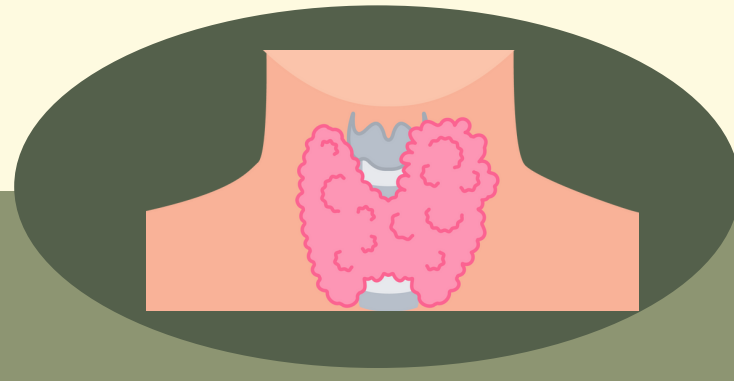


特殊情況處理具體案例



學生生病的關懷

- 學生罹患法定傳染病，協助就醫，並向學校申請急難救助。
- 協助學生向實習廠商協調工作事宜。
- 協助學校處理法定傳染病後續追蹤。



學生罹癌的關懷

- 學生罹患甲狀腺癌，協助學生申請急難救助與學習扶助金。
- 與實習廠商溝通調整工作，至負荷較輕的單位。
- 關心學生的就醫狀況，給予關懷。

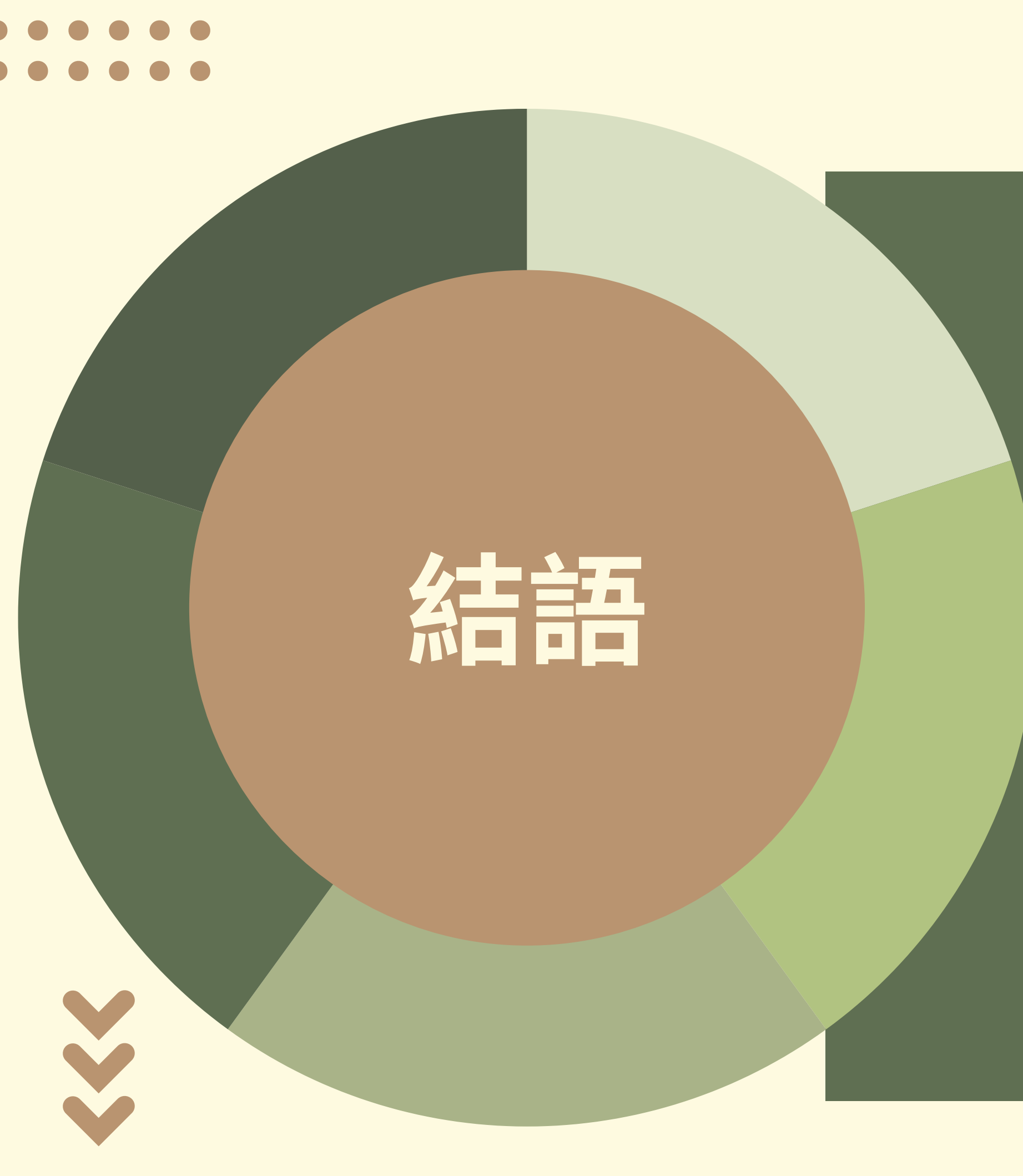


協助學生轉學/部

- 學生因工作適應不良，以致沒有意願繼續工作者，協助轉學/部。
- 學生因被廠商解雇，已無適合實習廠商可媒合，協助轉學/部。

班級活動照片





結語

導師工作反思與感謝對象

- 我不覺得自己在導師的工作中做得非常好。
- 輔導僑生專班的學生需要其他人的協助，十分感謝企管系主任、進修部主任與詹教官、國合處同仁與電子系僑生班蔡茂祥導師的幫忙。

心願與期望：

- 希望學生在學校的四年能夠學有所長，工作平安，順利畢業，開啟充滿希望與挑戰的精彩未來。



THANK
YOU